

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE REPOSICIÓN DE PANTALLA DE CELULAR POR ROTURA

Los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) detallan el alcance, limitaciones, y beneficios que otorga el Servicio de Asistencia para la Reposición de pantalla de celular por Rotura (en adelante el “Servicio”) brindado por Europ Assistance Argentina S.A. (en adelante denominada el “Prestador”) en el territorio de la República Argentina. En tal sentido, los Términos y Condiciones regirán la relación entre el Prestador y el usuario que contrate el Servicio (en adelante el “Cliente”).

1. Contratación del Servicio y activación

1.1 El Servicio podrá ser contratado en los puntos de venta habilitados a tal efecto, los que estarán disponibles en la página web www.cargavirtual.info/mapa.

1.2 El primer mes de la contratación del Servicio, tendrá una bonificación única y excepcional del 50% (cincuenta por ciento) de su valor.

1.3 Para activar el Servicio, el Cliente deberá ingresar a la página web www.atrygo.com/europ y completar los datos allí requeridos: Nombre, DNI, email, número telefónico y subir una foto del celular mostrando el IMEI.

1.4 El Cliente dispondrá de 60 (sesenta) días para la activación del Servicio desde la fecha de contratación, vencido dicho plazo se le notificará al Cliente que el Servicio caducó y que debe contratar y abonar por un nuevo Servicio. En tal caso, el Cliente deberá enviar un correo electrónico a consultas@atrygo.com solicitando el reintegro del importe abonado y acreditando el pago con el respectivo comprobante.

1.5 Una vez finalizado exitosamente el proceso de registración en la página web del Prestador, el Cliente realizará el CHEQUEO DE LA PANTALLA. El mismo será llevado a cabo subiendo una foto de la pantalla del dispositivo del Cliente.

1.6 Si el resultado del chequeo/ inspección determina que la pantalla está en perfectas condiciones, el Servicio entrará en vigencia, aunque el Prestador se reserva el derecho de requerir nueva información al Cliente respecto de su persona o del aparato celular.

1.7 Si la pantalla no se encuentra en perfectas condiciones, el Cliente podrá solicitar la devolución de lo abonado dentro de los 60 (sesenta) días de haber contratado el Servicio sin que lo hubiera activado, enviando un correo electrónico a consultas@atrygo.com. También podrá usar el monto abonado registrando otro celular.

1.8 En caso de cambiar su dispositivo celular por otro dispositivo, el Cliente deberá ingresar a la web www.atrygo.com/europ y efectuar la modificación del dispositivo. El Prestador no brindará el Servicio a un aparato celular que no fuera correcta y debidamente declarado en la web indicada.

2 Alcance del Servicio

2.1 El Servicio ofrecido por el Prestador consiste única y exclusivamente en la reposición de la pantalla frontal del aparato celular del Cliente en caso de rotura, con los alcances, detalles y limitaciones que se establecen en estos Términos y Condiciones. El Servicio será otorgado al Cliente siempre que, al momento de la rotura, el Cliente se encuentre al día con los pagos que correspondan por el Servicio.

2.2. Se entiende por rotura de la pantalla a la situación en la cual la pantalla no se encuentra en condiciones de funcionar correctamente y/o se encuentra rajada, astillada o similar, por más que funcione correctamente.

2.3. El Servicio será otorgado efectivamente a través de la red de prestadores de servicio técnico y reparación de celulares del tercero contratado a tal efecto por el Prestador (en adelante el "Servicio Técnico").

2.4 El Servicio posee un tope de \$7.500.- (pesos siete mil quinientos). En todos los casos, el cliente deberá abonar para la prestación del Servicio, una franquicia del 30% (treinta por ciento) del monto del presupuesto del Servicio. Asimismo, será responsabilidad del cliente el pago del excedente del valor de la pantalla por sobre los \$7.500.- (pesos siete mil quinientos) a cargo del Prestador.

2.5 El Servicio Técnico será quien entregará un presupuesto al Cliente, que será comunicado vía email.

2.6 El Servicio solo podrá ser otorgado 2 (dos) veces por año calendario. En caso de contratar el Servicio cuando el Cliente haya excedido dicho límite, el Servicio no será brindado y el Cliente podrá solicitar el reintegro del monto abonado enviando un correo electrónico a consultas@atrygo.com, debiendo adjuntar el comprobante del pago realizado.

2.7 Ni el Prestador ni el Servicio Técnico -bajo ningún concepto- serán responsables por la pérdida de datos, información, contactos, imágenes, videos y todo otro contenido que pudiera tener el Cliente en su dispositivo celular por la reparación del mismo.

2.8 El Servicio no involucra ni consiste en una garantía de fábrica y/o la instalación de productos originales.

2.9 Los trabajos de la reposición de la pantalla tendrán una garantía de 3 (tres) meses contados desde la realización de aquellos, por parte del Servicio técnico

3 Vigencia del Servicio

El Servicio se encontrará vigente desde el momento en que el Cliente reciba un correo electrónico con la confirmación de la activación del servicio y se mantendrá durante el período abonado. En caso de no continuar con el pago de este servicio durante dos meses continuos, el Cliente deberá activar nuevamente el servicio, realizando el chequeo de la pantalla, para asegurar que durante ese período la pantalla no se ha averiado.

4 Cómo solicitar la reposición de la pantalla

El Cliente deberá denunciar la rotura de la pantalla del celular a través de la página web www.atrygo.com/europ.

5 Situaciones que no se encuentran incluidas en el Servicio.

Quedan expresamente exceptuadas del Servicio:

- 5.1 Todas las roturas que hubieran ocurrido antes de la adquisición del Servicio.
- 5.2 El deterioro por depreciación y/o desgaste causado por el natural y normal uso o funcionamiento del aparato celular.
- 5.3 Cualquier daño que presente el lente de la cámara frontal del aparato celular.
- 5.4 Cualquier daño que presente el vidrio o tapa trasero del aparato celular.
- 5.5 Cualquier otro daño que no sea el daño directo producido por la rotura de la pantalla.
- 5.6 La rotura por el uso de piezas, pilas, baterías y cualquier otro repuesto, contrariando a las instrucciones del fabricante.
- 5.7 Roturas producto de terremoto, maremoto; meteorito, tornado, huracán, ciclón; granizo; inundación o cualquier otro hecho de la naturaleza; roturas producto de hechos de guerrilla, terrorismo, rebelión, huelga, o cualquier otro hecho producido por un caso fortuito y/o fuerza mayor.

6 Procedimientos de Comunicación de una rotura de pantalla

6.1 En caso de que a un Cliente se le produzca una rotura de la pantalla de su aparato celular, deberá comunicarse con el Prestador a través de la web www.atrygo.com/europ quien le ofrecerá el Servicio Técnico más cómodo y/o cercano al domicilio declarado del Cliente, al cual deberá acudir para la reparación de su aparato celular.

6.2 Una vez recibido el aparato celular por el Servicio Técnico, el propio Servicio Técnico presupuestará la reposición de la pantalla y los tiempos de entrega.

6.2 El Prestador no será responsable en el caso que no fuera posible conseguirse el repuesto de la pantalla en el mercado, en cuyo caso se le procederá a abonar al cliente el monto presupuestado por el Servicio Técnico, aplicando el tope y franquicia indicados en el artículo 2.4 de los presentes Términos y Condiciones.

6.3 Correrá a cargo del Cliente el Pago Mínimo de Reparación (franquicia) y los cargos que excedan el monto máximo acordado en estos Términos y Condiciones.

6.4 Será responsabilidad del Cliente realizar un back-up o resguardo de su información, datos y/o todo el contenido personal que obre en el dispositivo, de forma previa a acudir al Servicio Técnico.

6.5 El Cliente deberá abstenerse de reparar la rotura de la pantalla por sí o mediante terceros, antes de iniciar con el procedimiento de comunicación de rotura de Pantalla establecido en los presentes Términos y Condiciones, caso contrario el Cliente no tendrá derecho a percibir el Servicio.

7. Vigencia

El Prestador podrá discontinuar o terminar la prestación del Servicio sin aviso previo y en cualquier momento, sin que ello afecte a los Clientes con servicio vigente, en cuyo caso deberá brindar el Servicio contratado por el Cliente, hasta la finalización del período pagado. Asimismo, el Prestador se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y a su exclusivo criterio los presentes Términos y Condiciones, para los nuevos clientes.

8. Información Personal

8.1 El Prestador tratará toda la información personal que reciba en virtud de los presentes Términos y Condiciones y del Servicio conforme la Ley N° 25.326 y toda otra normativa aplicable en materia de Protección de Datos Personales. Asimismo, toda la información personal será almacenada en una base de datos a nombre del Prestador y utilizados en forma permitida por ley y para los fines descriptos en los presentes Términos y Condiciones. En tal sentido, el Prestador podrá utilizar y compartir la información personal por Ud. brindada en la registración y prestación del Servicio, así como los datos de su aparato celular (marca, modelo, foto del aparato) a empresas, afiliadas y/o vinculadas contractualmente, las cuales podrán encontrarse localizadas en países sin legislación adecuada en materia de protección de datos personales, y a modo de poder otorgar y brindar el Servicio, así como usar dicha información por sí o a través de terceros para realizar acciones de marketing y segmentación de perfiles.

8.2 No obstante, se informa que, para este último supuesto, se requerirá contractualmente que quienes reciban estos datos cumplan con los estándares de protección, seguridad y derechos en materia de Protección de Datos Personales conforme la normativa aplicable Argentina.

8.2 Se informa que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, (“AAIP”) en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

8.3 Se informa que Usted en su carácter de titular de sus datos personales tendrá la posibilidad en todo momento de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos conforme lo establece la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y normativa aplicable en la materia.

9. Uso de la web del Servicio

9.1 El Prestador se reserva el derecho de modificar, estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y/o la página web www.atrygo.com/europ de forma unilateral, su diseño, la presentación o su configuración, el Servicio ofrecido, los requisitos de registro o de utilización de la página, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna en favor del Cliente. Para ello el Prestador dará aviso al Cliente a través del email registrado, y/u otro medio de comunicación electrónica.

9.2 El Prestador no será responsable por los contenidos, ofertas, privacidad y legalidad de los sitios de terceros que se encontraren vinculados a través del sitio web antes detallado.

9.3 El Cliente con el uso de la presente web otorga al Prestador el permiso expreso y su consentimiento para la utilización de cualquier información proporcionada, con el propósito que el Prestador la utilice para la obtención de información estadística que permita mejorar el Servicio y/o el presente sitio web, realizar acciones promocionales y/o marketing, sin ningún derecho de compensación en favor del Cliente.

9.4 El Cliente se obliga a usar el presente sitio web de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma diligente, correcta y lícita, y conforme con la moral y las buenas costumbres.

9.5 El Cliente reconoce y acepta que el uso de esta página es bajo su propio y exclusivo riesgo.

9.6 El Cliente reconoce y acepta que ni el Prestador, ni sus directores, empleados o representantes de cualquiera de ellos, serán responsable por daños que surjan de o resulten del uso de esta página, incluyendo cualquier error, omisión, interrupción, falla, eliminación de archivos o correos electrónicos (e-mails), defectos, virus, y/o demoras en la operación o transmisión y/o de cualquier otro tipo.

9.7 El Prestador y sus prestadores tercerizados tomarán todos los recaudos a efectos de evitar la presencia de virus informáticos en sus sitios web. No obstante el Cliente reconoce que el uso del presente sitio web es a su entera responsabilidad, aceptando mediante el uso de esta página web que el Prestador no puede garantizar la ausencia de virus informáticos en el contenido de los mismos, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados por el Cliente.

9.8 El Prestador se reserva el derecho de restringir la disponibilidad de la presente página web o del Servicio a cualquier individuo, región geográfica o jurisdicción que pudiera designar en cualquier momento y a su entera discreción, salvo que sea un Cliente.

9.9 El uso de la presente página web, serán de exclusiva responsabilidad del Cliente por lo que todo uso que pueda hacerse de los contenidos, imágenes, información y/o Servicio, se encontrará supeditado a la ley aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del Cliente, siendo éste enteramente responsable por el correcto uso.

9.10 El Cliente es el único responsable por cualquier información, dato, texto, fotografía, imagen, y/o cualquier otra publicación y/o comunicación realizada en la presente página web.

9.11 El Cliente se compromete a cumplir con toda la normativa aplicable y es el único responsable por todos los actos y omisiones que sucedan o se generen en consecuencia y en relación con su cuenta, registro o contraseña.

9.12 El Cliente deberá abstenerse de realizar cualquier tipo de actividad en perjuicio del Prestador y/o de cualquier tercero. En tal sentido el Cliente deberá abstenerse de utilizar la presente página web con fines ilegales, contrarios a la buena fe y/o la moral, no autorizados o prohibidos.